

Política de Privacidade

A Adequa.SI Assessoria em Tecnologia Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 53.465.697/0001-32, com sede na Avenida Paulista, 1636, Cjto 4, Sala 1504, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 04571-960, doravante denominada Controladora em cumprimento da Lei 13.709/2018, ou Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), apresenta sua Política de Privacidade.

1. Introdução da política

Nós da Adequa.SI valorizamos e respeitamos acima de tudo a privacidade de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e funcionários, e, desta forma apresentamos nossa Política de privacidade em linguagem simples, direta, e caso fique alguma dúvida, ficam disponíveis nossos canais para que possa ser sanada. Através dela mostramos como asseguramos que seus Dados Pessoais estejam seguros e sendo tratados apenas para as finalidades específicas.

2. Definições

As seguintes definições são utilizadas nesta política:

- **Dados Pessoais:** Informação ou informações que podem identificar uma pessoa natural.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709 de 2018.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa Jurídica a quem compete as decisões referente ao tratamento de dados.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, podendo ser a coleta, utilização, processamento, arquivamento, transferência, entre outros.
- **Hipóteses de tratamento:** Critério previsto na LGPD para que possa ser realizado o tratamento de dados.

3. Resumo das hipóteses de tratamento dos dados pessoais coletados em nossos meios eletrônicos.

Dados pessoais coletados:

Dados tratados	Classificação	Finalidade	Hipótese de tratamento	Artigo na LGPD
Nome, E-mail e WhatsApp	Comum	Contato após requisição	Preliminar de execução de contrato	Artigo 7º, inciso V
Nome e e-mail	Comum	Assinatura de newsletter	Preliminar de execução de contrato	Artigo 7º, inciso V
Nome, RG, CPF, endereço e telefone	Comum	Assinatura de contrato de prestação de serviços	Execução de contrato	Artigo 7º, inciso V
Nome e Whatsapp	Comum	Captura de leads	Preliminar de execução de contrato	Artigo 7º, inciso V

Transferência internacional de Dados:

Dados tratados	Operador	Classificação	Finalidade	Hipótese de tratamento
Nome e e-mail	Servidor de e-mail	Dados comuns	Manutenção de e-mails	Artigo 33, inciso IX – atendendo a preliminar de execução de contrato, oferecendo garantias de cumprimento dos princípios dos direitos do titular.

4. Atividades a partir da coleta de dados do site

Ao coletarmos os seus dados pessoais, como: nome, e-mail e WhatsApp após contato pelo formulário, os seus dados serão utilizados para que possamos retornar o contato, respondendo as solicitações enviadas.

Os dados coletados (nome e e-mail) que forem obtidos através do campo de solicitação de newsletter, serão utilizados para envio de informativos.

5. Como são tratados e protegidos os seus dados

Nós adotamos as melhores práticas técnicas e administrativas de Segurança da Informação, focando na segurança e privacidade dos dados pessoais coletados. Desta forma cumprindo a determinação do Art. 46, caput, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Todos os nossos funcionários passam por treinamento de conscientização, de forma a estarem aptos e seguros para realizarem as suas funções.

Nossos sistemas ficam hospedados em servidores próprios, com dupla autenticação para logins. O local de hospedagem dos nossos servidores possui Firewall atualizado, os computadores e servidores possuem antivírus e sistemas sempre atualizados.

6. Do prazo para tratamento de Dados

Todos os dados pessoais coletados em nosso site na página de contato e na solicitação de newsletter, ficam armazenados pelo prazo de 3 anos conforme regras internas de armazenamento dos dados, ou até o término do tratamento, ou ainda, até que o titular exerça seu direito de titular, solicitando sua exclusão.

7. Direitos do titular

Como titular dos dados, você, poderá exercer seus direitos que são assegurados nos artigos 9º, 18 e 19, da LGPD através do nosso canal, disponível em www.adequa.si/canal-do-titular. Conforme disposto no art. 18, por lá poderá realizar:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art.16 desta Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

8. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Atendendo o Art. 41 da LGPD, abaixo identificamos nossos Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), que podem ser contactados a qualquer tempo pelo e-mail:

dpo@adequa.si

- a) Victor Araujo
- b) Carlos Erlacher

9. Atualizações

Esta política poderá sofrer atualizações com o decorrer de novas atividades realizadas, quando ocorrer, será disponibilizada neste website.

Atualizada em 20/11/2024.